

Liberecký kraj

**Centrum intervenčních a psychosociálních  
služeb Libereckého kraje**  
příspěvková organizace  
**Linka důvěry Liberec**

*Linka důvěry Liberec, e-mail: [info@linka-duvery.cz](mailto:info@linka-duvery.cz), tel. 485 177 177, NONSTOP*

**Informace o zpracování osobních údajů pro účely poskytování služby  
Linky důvěry Liberec**

Správce Vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, je Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o., Tanvaldská 269, Liberec 30, 463 11 (dále jen CIPSLK, p. o.).

Vzhledem k tomu, že je služba poskytována anonymně, není povinností uživatele služby poskytnout jakýkoliv osobní údaj. Poskytne-li uživatel služby svá data v souvislosti s poskytováním služby, poskytuje je zcela dobrovolně a vědomě. Tato data jsou pracovníkem po ukončení hovoru anonymizována.

Pracovníci Linky důvěry Liberec při hovoru zapisují základní osobní údaje ke statistickým účelům.

Jedná se o:

pohlaví volajícího (muž, žena)

město nebo kraj, z kterého uživatel služby volá - nepovinné

věk – kvalifikovaný odhad

Nevyžadujeme od Vás osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

Vaše osobní údaje zpracovává sociální pracovníce a vedoucí zařízení.

Linka důvěry Liberec chrání Vaše osobní údaje v rámci elektronického zpracování. Elektronická dokumentace je vedena v systému Help Line Systém. Systém je nainstalovaný ve stolních počítačích, které jsou chráněny heslem. Do systému nemá nikdo jiný přístup kromě zaměstnanců, kteří s vámi vedou hovory.

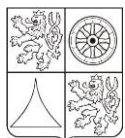
Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu poskytované služby, v rámci konkrétního úkonu. Při jeho ukončení jsou veškerá data anonymizována a následně v rámci archivace zpracovávána v souladu se Spisovým a skartačním řádem CIPSLK, p. o.

TELEFON  
482 750 890

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1324-461/0100 KB

IČ  
70868476

E-MAIL  
[info@cipslk.cz](mailto:info@cipslk.cz)



Liberecký kraj

# Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje

příspěvková organizace  
**Linka důvěry Liberec**

---

*Linka důvěry Liberec, e-mail: [info@linka-duvery.cz](mailto:info@linka-duvery.cz), tel. 485 177 177, NONSTOP*

Zaměstnanci mohou poskytnout osobní údaje další osobě pouze:

- na základě Vašeho ústního souhlasu
- orgánům činným v trestním řízení v případech, kdy by se pracovník vystavoval nebezpečí stíhání pro trestný čin neoznámení nebo nepřekažení trestného činu – viz ustanovení § 367 a ustanovení § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- na základě zproštění mlčenlivosti soudem – ustanovení § 8, odst. 5 zákona č. 141/1961 Sb., trestní řád
- v rámci kontrolní činnosti (inspektoři kvality v rámci inspekce kvality poskytované služby, jiné kontrolní orgány, nadřízení zaměstnanci CIPSLK, p. o.)

Všichni zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se o Vás dozvěděli v průběhu poskytování služby, tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby (ústně). Děláme to ve Vaš prospěch a na základě Vašich potřeb a přání. Vaše osobní údaje mohou být dále využity k tomu, abychom mohli plnit další povinnosti ve vztahu k jiným organizacím, např. kvůli statistickým výkazům, získávání finančních prostředků apod. Váš poskytnutý souhlas můžete kdykoliv odvolat a nebude to pro Vás mít žádné negativní důsledky.

Vzhledem k tomu, že je služba poskytována anonymně, a současně i s ohledem na to, že Vaše data, která případně poskytnete v rámci konzultace, při konkrétním úkonu jsou ihned anonymizována, služba neeviduje Vaši konkrétní spisovou dokumentaci.

Naším pověřencem pro ochranu osobních údajů je Bc. Roman Šíkola, manažer bezpečnosti informací Krajského úřadu Libereckého kraje.

- Telefon/mobil: +420 485 226 356, +420 739 541 629
- Email: [roman.sikola@kraj-lbc.cz](mailto:roman.sikola@kraj-lbc.cz)

TELEFON  
482 750 890

BANKOVNÍ SPOJENÍ  
1324-461/0100 KB

IČ  
70868476

E-MAIL  
[info@cipslk.cz](mailto:info@cipslk.cz)